



# Nieuwsbrief

Beste lezers,

**Let op!** Deze nieuwsbrief kan ook voor u belangrijke informatie bevatten. Wij sturen deze nieuwsbrief omdat wij graag algemene informatie met u willen delen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk deze nieuwsbrief aandachtig door te lezen. Mocht u vragen hebben over de punten in deze nieuwsbrief dan kunt u daarvoor contact met ons opnemen.

## Extra geldverzoeken

Wij willen u er nogmaals op wijzen dat alle extra geldverzoeken een werkdag ná het indienen in behandeling worden genomen. Indien u bijvoorbeeld op vrijdag extra geld aanvraagt, betekent dit dat uw verzoek op maandag in behandeling wordt genomen en, na goedkeuring, maandag wordt overgemaakt. Mocht u een bijzonder verzoek hebben (hoog bedrag) dan kan het zijn dat uw cliëntbeheerder hier iets meer tijd voor nodig heeft. **Het aangevraagde bedrag staat, dus op zijn vroegst, de volgende werkdag aan het eind van de middag op uw leefgeldrekening.**

## Kinderbijslag

U hoeft niet meer te verzoeken om de kinderbijslag. Wij gaan namelijk van alle cliënten na of zij kinderbijslag kunnen ontvangen of niet. U kunt de kinderbijslag ongeveer een week na datum van de storting op uw leefgeldrekening verwachten. Wanneer de kinderbijslag niet kan worden overgemaakt hoort u dit binnen deze week. Voor meer informatie over de stortingen willen wij u verwijzen naar de site van de Sociale Verzekeringsbank [www.svb.nl/kinderbijslag](http://www.svb.nl/kinderbijslag).

## Onder bewind bij de FMD

Tegenwoordig zijn er behoorlijk wat mensen die het financieel moeilijk hebben. Deze mensen kunnen de hulp van een bewindvoerder vaak goed gebruiken. Wij kunnen ons voorstellen dat u misschien iemand kent die op zoek is naar een bewindvoerder. Wij hebben weer ruimte voor nieuwe cliënten. Laat diegene weten dat hij/zij contact met ons kan opnemen. Wij maken graag een afspraak voor een intakegesprek.

## PGB beheer wordt overgedragen aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB)

De PGB-regeling gaat veranderen. Per 1 januari 2015 wordt het trekkingsrecht voor het PGB ingevoerd. Vooraf controleert het Zorgkantoor of u het PGB mag besteden aan de zorg die u wilt inkopen. Het Zorgkantoor maakt het budget niet meer over naar uw rekening, maar betaalt deze rechtstreeks uit aan uw zorgverlener. De cliënten die een PGB ontvangen hebben al een brief ontvangen van het Zorgkantoor. Door deze wijziging zal het FMD geen PGB meer beheren.

## Maak kans op een leuk verrassingspakket!

Wij werken altijd aan het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Misschien weet u nog dat wij ongeveer twee jaar geleden een tevredenheidsonderzoek hebben gehouden onder onze cliënten. Zo hebben wij een aantal punten goed in kaart kunnen brengen. Maar wij zijn nog niet klaar!

We werken nog altijd hard aan onze dienstverlening zodat wij u de beste kwaliteit kunnen leveren en daar hebben we uw hulp bij nodig! Daarom zijn we begonnen met een speciale actie. Per heden is het e-mailadres [goedidee@fmdienstverlening.nl](mailto:goedidee@fmdienstverlening.nl) geopend. Dit e-mailadres hebben wij geopend zodat u uw ideeën met betrekking tot onze dienstverlening kenbaar kunt maken. **De beste inzending wint een verrassingspakket. Dus stuur een mailtje met uw beste idee en maak kans!**



## Doorsturen post

Mocht u thuis post ontvangen die niet afkomstig is van ons, en die betrekking heeft op uw financiën, dan willen wij u vriendelijk verzoeken deze post naar ons door te sturen. Dit geldt ook voor digitale post! (mail). Wij versturen geen gefrankeerde enveloppen meer. Indien u extra geld nodig heeft voor postzegels en/of enveloppen dan kunt u hiervoor een extra geldverzoek bij ons indienen.



Op Facebook zijn wij te vinden onder de naam FMD bewindvoering Hoorn. Allerlei actuele berichten m.b.t. FMD, stortingen banken, gewijzigde werktijden e.d. vindt u op onze pagina! Houdt u er rekening mee dat als u op onze pagina op de knop "vind ik leuk" klikt dat uw naam zichtbaar kan zijn voor andere bezoekers!

## Feestdagen

Het einde van het jaar nadert en de feestdagen komen er weer aan! Extra geldverzoeken voor Sinterklaas dient u uiterlijk vóór 28 november in te dienen. Dit wegens de drukte en de vele extra geldverzoeken die wij deze periode ontvangen. In verband met Kerst en Oud en Nieuw zijn wij maandag 22 december 2014 tm vrijdag 2 januari 2015 telefonisch gesloten. Alleen voor spoedgevallen kunt u de voice-mail inspreken. Alle periodieke betalingen zoals het leefgeld lopen uiteraard gewoon door.



Postbus 3016

1620 GA Hoorn

Tel: 0229-295113 Fax: 084-7371908