



Nieuwsbrief

Beste lezers,

Let op! Deze nieuwsbrief kan ook voor u belangrijke informatie bevatten. Wij sturen deze nieuwsbrief omdat wij graag wat algemene informatie met onze cliënten willen delen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk deze nieuwsbrief aandachtig door te lezen. Mocht u vragen hebben over de punten in deze nieuwsbrief dan kunt u daarvoor contact met ons opnemen. Wij helpen u graag.

Zomervakantie

In verband met de zomervakantie zijn wij van 16 augustus 2012 tot en met 21 augustus 2012 gesloten. Voicemail-berichten zullen in die periode ook niet worden afgeleerd. Denkt u er daarom aan extra geld verzoeken voor die periode tijdig bij ons in te dienen.

Verantwoording Rechtbank

Ieder jaar moeten wij als bewindvoerder verantwoording afleggen aan de Rechtbank. De verantwoording dient door u meegetekend te worden. Daarom sturen wij u jaarlijks de gehele verantwoording in kopie met bijlagen toe. Alleen de getekende bladzijde dient naar ons terug te worden getuurd. Zou u zo vriendelijk willen zijn het formulier tijdig naar ons terug te sturen.

Overstap ABN naar BIZON

Tot onze grote spijt heeft de ABN besloten te stoppen met het bewindvoeders-betaalsysteem waar wij enige tijd geleden naar zijn overgestapt. We hebben alles wat in ons macht lag gebruikt om dit tegen te gaan. Maar helaas maakt de ABN voor ons geen uitzondering. We zijn daardoor genoodzaakt over te stappen naar een ander betaalsysteem. Dit systeem heet BIZON. De overstap zal voor u weinig verandering betekenen. Alleen de overzichten kunnen er iets anders uit zien. Eind dit jaar moeten alle rekeningen van alle cliënten zijn overgezet van de ABN naar BIZON. Wij zullen er alles aan doen hinder door de overstap zoveel mogelijk te beperken.

Wisseling Cliëntbeheerder:

Door omstandigheden, die intern bij de FMD hebben plaats gevonden, zijn er een aantal cliënten binnen de FMD gewisseld van cliëntbeheerder. De wisselingen zijn op een paar uitzonderingen na geruisloos verlopen. De betreffende cliënten hebben als het goed is een brief van zijn of haar nieuwe cliëntbeheerder ontvangen.

Verder hebben wij een flink aantal cliënten overgenomen van een bewindvoerderorganisatie die onlangs failliet is gegaan. We heten deze nieuwe cliënten welkom en hopen op een prettige samenwerking.

Telefonische bereikbaarheid

Wij hebben enige tijd geleden onze bereikbaarheid aangepast van de hele dag naar alleen de ochtenden van 09:00 uur tot 12.00 uur. De dienstverlening wordt hierdoor nog beter. We merken namelijk dat we ons in de middagen uitsluitend kunnen richten op de inhoudelijk dossiers. Uiteraard bent u altijd vrij de voicemail in te spreken of ons een email te sturen in de uren dat wij telefonisch onbereikbaar zijn.

Overstappen energieleverancier

Wij willen u erop attenderen NIET over te stappen naar een andere leverancier dan waar u momenteel zit. We merken dat veel cliënten last hebben van verkopers aan de deur die hen er op aan dringen over te stappen naar de energieleverancier waar de verkoper werkzaam is. In vele gevallen blijkt een overstap vele kosten met zich mee te brengen, door bijvoorbeeld een boete van de oude leverancier of tarieven die toch niet zo gunstig blijken te zijn.

Klachtenprocedure:

Indien u een klacht heeft over FMD verzoeken wij u vriendelijk deze klacht schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Dit kan ook per email. We nemen uw klacht vervolgens in behandeling. Komen we er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot onze branchevereniging BPBI.

Adres: Dorpsstraat 24 AB

2912 CB NIEUWERKERK AAN DEN IJSSEL

Cliënten die hun klachten via de Rechtbank indienen worden verwezen naar bovenstaande klachtenprocedure.

Post

Wij willen u vriendelijk verzoeken de post die u niet van ons ontvangt en die betrekking heeft op uw financiën regelmatig naar ons door te sturen. Het gaat hierbij ook om bankafschriften en stukken die u ontvangt via de mail. Om ons werk goed te kunnen doen, zijn wij namelijk afhankelijk van de post. Wanneer u de post naar ons doorstuurt, sturen wij de instanties vrijwel gelijk een adreswijziging. Hiermee verzoeken wij de instantie de post rechtstreeks naar ons op te sturen.



Postbus 3016

1620 GA Hoorn

Tel: 0229-295113 Fax: 084-7371908

E-mail : info@fmdienstverlening.nl

Web : www.fmdienstverlening.nl