



Nieuwsbrief

Beste lezers,

Let op! Deze nieuwsbrief kan ook voor u belangrijke informatie bevatten. Wij sturen deze nieuwsbrief omdat wij graag wat algemene informatie met onze cliënten willen delen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk deze nieuwsbrief aandachtig door te lezen. Mocht u vragen hebben over de punten in deze nieuwsbrief dan kunt u daarvoor contact met ons opnemen. Wij helpen u graag.

Feestdagen

In verband met de feestdagen zijn wij **maandag 19 december tot en met vrijdag 30 december telefonisch gesloten**. In de week van 19 tot en met 23 december kunt u met spoedgevallen ons antwoordapparaat inspreken. **In de week van 26 tot en met 30 december zijn wij dicht**. In die week luisteren we het antwoordapparaat niet af. Extra geld, in verband met de feestdagen, dient u vóór 19 december bij ons aan te vragen.

Namens het hele team wensen wij u alvast fijne feestdagen en een gelukkig 2012 toe!

Informatieplicht

Indien u er over denkt wijzigingen in uw persoonlijke situatie plaats te laten vinden die invloed hebben op uw financiën verzoeken wij u vriendelijk deze van te voren met ons te bespreken. Een overstap naar een andere telefoonprovider of energieleverancier kan namelijk negatieve consequenties met zich meebrengen. Door dit met ons te bespreken kunnen wij u hier een professioneel advies over geven. Dit geldt ook voor andere zaken zoals samenwonen, trouwen, werk, inkomen, verhuizen etc.

Indien u deze zaken niet met ons bespreekt bent u in ieder geval verplicht de wijzigingen tijdig aan ons door te geven.

Nieuw collega

Helaas hebben Marjo en Johannes ons onlangs verlaten. Marjo moest op zoek naar een meer bij haar opleiding passende stageplek en Johannes kon zijn werk niet meer bij ons volhouden wegens zijn verhuizing naar Groningen. Marjo heeft inmiddels een passende stageplek gevonden. En Johannes denkt er over na in Groningen zijn eigen bewindvoerderkantoor op te zetten. We wensen ze heel veel succes toe en bedanken ze voor hun inzet bij ons.

Het goede nieuws is dat Erwin bij ons is begonnen. Hij heeft al 3 jaar bij een ander bewindvoerderkantoor gewerkt. Hij neemt de cliënten van Marjo over. We zijn blij met zijn komst en wensen hem een leuke tijd bij ons toe.

Ook Zeliha is bij ons begonnen. Zij volgt de opleiding SMD aan het Horizon college en volgt bij ons haar jaarstage. Ze zal meegaan op intakegesprekken en huisbezoeken.

Clientbeheerder

Inmiddels bent u er waarschijnlijk al aan gewend een cliëntbeheerder te hebben die uw dossier van binnen en buiten kent. Wij hopen dat dit u net zo goed bevalt als het ons bevalt. We zijn blij dat uw dossier door één persoon behandeld wordt en u nu een vast aanspreekpunt heeft. Het kan wel eens voorkomen dat uw dossier moet worden overgedragen aan een andere collega. Wij zullen altijd een zorgvuldige overdracht plaats laten vinden.

Post

Wij willen u nogmaals vriendelijk verzoeken de post die u niet van ons ontvangt en die betrekking heeft op uw financiën regelmatig naar ons door te sturen. Het gaat hierbij ook om bankafschriften en stukken die u ontvangt via de mail. Wij zijn namelijk afhankelijk van de post, om ons werk goed te kunnen doen. Wanneer u de post naar ons doorstuurt, sturen wij de instanties vrijwel gelijk een adreswijziging. Hiermee verzoeken wij de instantie de post rechtstreeks naar ons op te sturen.

Werzaamheden Marijn

Marijn zal binnenkort andere werkzaamheden uitvoeren binnen de FMD. Zij zal zich gaan inzetten voor de intakegesprekken en de tussentijdse huisbezoeken. De bedoeling is dat er een onafhankelijk persoon binnen de FMD met u meekijkt en meedenkt. Cliëntbeheerders houden hiermee meer tijd over om aan uw dossier te werken. Inhoudelijk weet de cliëntbeheerder natuurlijk het meest over uw dossier. Maar Marijn zal in grote lijnen zoveel mogelijk het traject proberen te volgen. U kunt ook bij haar terecht met klachten over het proces. Marijn zal haar meeste cliënten zorgvuldig overdragen aan haar collega's.

Tarieven 2012

De nieuwe tarieven voor 2012 zijn bekend:

Maandelijkse kosten Bewindvoering :

Eenpersoonshuishoudens	van	€ 99,27 naar € 100,46
Gehuwden en samenwonenden	van	€ 119,12 naar € 120,55

Maandelijkse kosten Curatele :

Eenpersoonshuishoudens	van	€ 156,94 naar € 158,82
Gehuwden en samenwonenden	van	€ 188,33 naar € 190,58



Postbus 3016
1620 GA Hoorn

Tel: 0229-295113 Fax: 084-7371908

E-mail : info@fmdienstverlening.nl

Web : www.fmdienstverlening.nl