



Nieuwsbrief

Beste lezers,

Let op! Deze nieuwsbrief kan ook voor u belangrijke informatie bevatten. Wij sturen deze nieuwsbrief omdat wij graag wat algemene informatie met onze cliënten willen delen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk deze nieuwsbrief aandachtig door te lezen. Mocht u vragen hebben over de punten in deze nieuwsbrief dan kunt u daarvoor contact met ons opnemen. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet, FMD

E-mail.

Wij vinden het heel prettig om uw vragen te ontvangen via de mail. Er staat dan zwart op wit wat uw vraag is. Wij kunnen u een weloverwogen antwoord geven en het antwoord wat wij geven kunt u nog eens rustig nalezen. Helaas is het niet altijd mogelijk uw vraag direct te beantwoorden. Soms hebben we hiervoor meer tijd nodig of is degene die uw mail ontvangt niet aanwezig op kantoor. U krijgt van ons een ontvangstbevestiging op uw mail. Hierin wordt aangegeven wanneer degene die uw mail ontvangt aanwezig is. Wij streven ernaar uw mail zo spoedig mogelijk te beantwoorden en vragen om uw begrip en geduld wanneer dit niet binnen de door u verwachte tijd is.

Kinderbijslag verzoeken.

In principe heeft iedereen die kinderbijslag ontvangt hier recht op. Wij zullen dan ook altijd proberen deze kinderbijslag naar u over te maken. U kunt hiervoor **één** keer per kwartaal bij ons een verzoek in dienen. Zodra het mogelijk is zullen wij dit naar u overmaken.

Helaas komt het weleens voor dat er rekeningen zijn, die buiten de begroting om op geen enkele andere manier kunnen worden betaald dan met de kinderbijslag. Wij zullen dit dan ook doen omdat wij geen (nieuwe) schulden mogen laten ontstaan. In dat geval kan het zijn dat u geen of gedeeltelijk kinderbijslag ontvangt.

Samenwerking

Wij willen hierbij nogmaals benadrukken dat wij altijd naar een goede samenwerking streven. We zijn er voor u en proberen voor u altijd de beste beslissingen te nemen op het gebied van uw financiën. Ons doel is ten alle tijden: zo snel mogelijk een gezonde financiële situatie te creëren. Het kan zijn dat u het daardoor met bepaalde beslissingen niet eens bent. Geef dit gelijk aan, zodat we er met u over kunnen praten. Mogelijk kunnen we een tussenoplossing bedenken waar beide partijen zich goed bij voelen. Wij vinden het ook prettig als u met ons mee denkt. Leg uw ideeën bij ons neer. Wanneer we er samen niet uit komen kunt u het accepteren of een klacht indienen. Neem dan alstublieft contact met ons op. Wij geven u graag uitleg over de te volgen klachtenprocedure.

Kosten FMD

Uit onderzoek door onze branchevereniging is gebleken dat de uren die bewindvoerders nodig hebben per dossier te laag waren ingeschat door de Rechtbank. De Rechtbank heeft hierop besloten de bewindvoerdertarieven met 1 uur per jaar te verhogen van 15 naar 16 uur. Dat betekent dat de kosten voor bewindvoering per maand €5,35 euro hoger worden. Voor twee personen onder bewind wordt dit €6,42 per maand. Voor curatele wordt dit €8,53 en voor twee personen onder curatele €10,23 per maand.

FMD B. V.

U heeft inmiddels of zult binnenkort een beschikking ontvangen van de Rechtbank. Hierin staat dat mevrouw M. L. Dekkers en/of mevrouw M. Smit worden ontslagen als uw bewindvoerder. Dit betekent niet dat het bewind wordt opgeheven.

In de beschikking staat ook dat de BV FMD als rechtspersoon bewindvoerder wordt. U blijft dus gewoon onder bewind bij FMD. Er zal voor u verder niets wijzigen.

Post

Wij willen u vriendelijk verzoeken de post die u niet van ons ontvangt en die betrekking heeft op uw financiën regelmatig naar ons door te sturen. Het gaat hierbij ook om bankafschriften en stukken die u ontvangt via de mail. Wij zijn namelijk afhankelijk van de post, om ons werk goed te kunnen doen. Wanneer u de post naar ons doorstuurt, sturen wij de instanties vrijwel gelijk een adreswijziging. Hiermee verzoeken wij de instantie de post rechtstreeks naar ons op te sturen.

Bankafschriften

Inmiddels zijn de meeste cliënten overgegaan naar ons nieuwe betaalsysteem Money Manager van ABNAMRO. U heeft misschien even moeten wennen aan de nieuwe afschriften maar over het algemeen krijgen we positieve reacties. Mocht u nu geen afschriften ontvangen van uw oude of nieuwe rekeningen dan horen wij dit graag zodat we hier achteraan kunnen gaan voor u. Mocht u vragen hebben over uw nieuwe afschriften dan kunt u deze natuurlijk ook stellen.

Belastingaangifte

We hebben inmiddels de meeste aangiftes over 2010 verzorgd. Mocht u nog stukken hebben die nodig zijn voor de aangifte dan ontvangen wij die graag zo spoedig mogelijk. Het gaat dan bijvoorbeeld om jaaropgaven, niet vergoede ziektekosten en hypotheekrente.



Postbus 3016

1620 GA Hoorn

Tel: 0229-

295113 Fax: 084-7371908

E-mail : info@fmdienstverlening.nl

