



Nieuwsbrief

Beste lezers,

Alstublieft, bij deze de nieuwsbrief van FMD. Via deze nieuwsbrief willen wij u graag weer op de hoogte brengen van de laatste nieuwtjes, bijzonderheden en andere belangrijke zaken waar u en FMD mee te maken hebben. Wellicht zijn deze ook voor u van toepassing. Met vragen kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

350 euro van het UWV "cadeau",

Heeft u een WAO-, WIA- (WGA- en IVA-), Wajong- of WAZ-uitkering van het UWV, u bent ten minste 35% arbeidsongeschikt en u bent AWBZ verzekerd, dan krijgt u automatisch een extra tegemoetkoming van 350 euro op uw beheerrekening. Deze tegemoetkoming komt in de plaats van het arbeidsongeschiktheidsforfait in de belastingaangifte. Dit is dus geen extra leefgeld maar een tegemoetkoming voor niet vergoede ziektekosten. Dit geld blijft op de beheerrekening om rekeningen m.b.t. zorgkosten van te betalen. U hoeft FMD daarom ook niet te verzoeken dit geld of een deel hiervan over te maken naar uw leefgeldrekening.

Extra leefgeld,

Regelmatig merken wij dat er verwacht wordt dat extra leefgeld direct kan worden overgemaakt. Om teleurstellingen te voorkomen willen wij nogmaals duidelijk maken dat dit helaas niet mogelijk is. Dit geldt ook voor het opvragen van informatie over bij- en afschrijvingen. Op maandag t/m donderdag een verzoek doen om extra geld betekent dat dit (indien mogelijk) de volgende dag tussen 9.00 en 17.00 uur wordt overgemaakt. Op vrijdag een verzoek doen om extra geld betekent dat dit de maandag erop wordt overgemaakt. Indien het niet mogelijk is extra geld over te maken wordt u op de dag dat we het geld zouden overmaken teruggebeld tussen 09.00 en 17.00 uur.

Post en wijzigingen,

Het is erg belangrijk dat u wijzigingen in uw situatie zoals een verhuizing, inwoning, nieuwe baan etc. zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Ook is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan uw uitkeringsinstantie. Vergeet u ook niet alle post met betrekking tot uw financiën aan ons door te sturen? U hoeft niet te bellen als u post ontvangt. Naar gelang de prioriteit kunt u post ook verzamelen en meerdere stukken tegelijk doorsturen. **DigID** activeringscodes graag direct doorgeven.

Nieuwe bankrekening

Om u nog beter van dienst te kunnen zijn gaan wij binnenkort overstappen naar een nieuw betaalsysteem. Dit systeem is ontwikkeld door Fortis Bank en overgenomen door de ABN-AMRO. Hierdoor krijgt u een nieuwe beheerrekening maar uw leefgeldrekening blijft hetzelfde. Door dit nieuwe systeem is het mogelijk dat alle medewerkers bij FMD inzage hebben op uw bankrekening waardoor iedereen direct uw vragen kan beantwoorden m.b.t. uw beheerrekening (voor het betalen van rekeningen en het overmaken van (extra)leefgeld veranderd er voor u echter niets omdat hiervoor speciale machtigingen en controles nodig zijn). Wij verwachten met deze overstap geen of weinig problemen voor u en proberen deze in ieders geval zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Het omzetten van de beheerrekeningen zal in gedeeltes verlopen. Als eerste zullen de RABO-rekeninghouders overstappen, gevolgd door de ING-rekeninghouders. Er is nog geen zekerheid of de ABN-Rekeninghouders ook over kunnen stappen naar dit nieuwe systeem. Maar wij zullen iedereen op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

Bellen met FMD,

Als u belt met FMD krijgt u iemand aan de telefoon die op dat moment "telefoondienst" heeft. Deze persoon heeft de taak indien mogelijk snel uw vragen te beantwoorden. Mocht dit niet lukken dan zal deze persoon uw vragen noteren en deze uit- (laten) zoeken. Alle medewerkers bij FMD hebben hun eigen vakgebied. Dit heeft misschien het nadeel dat u niet altijd met dezelfde persoon kunt spreken maar de voordelen daarvan zijn vele malen groter voor u. Er is namelijk altijd iemand aanwezig die van uw dossier op de hoogte is en uw dossier wordt door meerdere personen gecontroleerd.

Kinderbijslag

Om sneller de kinderbijslag aan u over te kunnen maken willen wij u vragen om ieder kwartaal hooguit 1 keer dit verzoek in te dienen. FMD zal het bedrag vervolgens, wanneer de kinderbijslag gestort is en er mogelijkheid voor is, aan u overmaken. U wordt gebeld wanneer en waarom de kinderbijslag niet of deels overgemaakt kan worden en u er wel om heeft verzocht. Wij maken hierin een weloverwogen beslissing. Als het niet overgemaakt kan worden zit hier een goede reden achter en zullen wij ook niet van standpunt veranderen.

Nieuwe Stagiaire,

In september zal Angela bij ons beginnen. Zij is stagiaire en volgt de opleiding Maatschappelijk Werk. Zij zal ter ondersteuning van onze maatschappelijk medewerkster Marjo optreden.

Verzending nieuwsbrief

Mocht u deze nieuwsbrief per post bezorgd krijgen dan hebben wij uw mailadres niet. Zou u deze dan alsnog door willen geven?



Postbus 3016

1620 GA Hoorn

Tel: 0229-295113 Fax: 084-7371908

E-mail : info@fmdienstverlening.nl

Web : www.fmdienstverlening.nl