



Nieuwsbrief

Beste lezers,

Dit is alweer de vierde nieuwsbrief van FMD. We maken deze nieuwsbrief om algemene veranderingen binnen FMD aan u kenbaar te maken. We hopen u hiermee voldoende op de hoogte te brengen. Voor vragen kunt u ons natuurlijk altijd bellen.

Met vriendelijke groeten van alle medewerkers van FMD.

Lid Branchevereniging PBI

Met veel trots laten wij u weten dat wij lid zijn geworden van de Branche Vereniging "Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders" (PBI). Na een intensieve controle hebben zij onze werkzaamheden beoordeeld. De beoordeling is positief gebleken waardoor wij lid zijn geworden van de PBI. Omdat wij al werkten naar deze kwaliteitseisen betekent dit dat er voor u weinig zal veranderen. Wel betekent dit dat wij van de Rechtbank hogere tarieven mogen vragen voor onze werkzaamheden. Daar staat tegenover dat wij geen kosten meer in rekening zullen brengen voor de eenvoudige belastingaangiftes. Indien u de kosten niet vergoed krijgt en u het niet eens bent met deze tariefsverhoging kunt u voor 1 december uw bezwaren schriftelijk kenbaar maken. Onze tarieven zullen als volgt wijzigen.

Soort tarief	Oud tarief	Bewind / Curatele	Nieuw tarief	Bewind / Curatele
Alleenstaanden		€ 65,63 / € 87,71		€ 89,25 / € 115,52
Samenwonenden en gehuwden		€ 78,75 / € 105,25		€ 106,20 / € 138,63

Nieuwe Stagiaires

Tot ons genoegen hebben wij sinds kort weer een nieuwe stagiaire genaamd Nisa. Nisa zal tot eind januari bij ons blijven. Nisa volgt de opleiding Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening en zal in deze tijd met Marijn meelopen en dus ook mee op huisbezoek gaan.

Daarnaast begint in oktober dhr. Jonker die de opleiding Schuldhulpverlening volgt. Dhr. Jonker zal begeleid worden door Marion. Hij zal haar ondersteunen in het schuldentraject.

Bankafschriften

Als controle voor u sturen wij de dagafschriften van de bank door. Aan de hand van deze dagafschriften kunt u zien welke inkomsten er binnenkomen en wat er allemaal betaald wordt.

Het is erg belangrijk dat u deze bij en afschrijvingen zorgvuldig nakijkt. Mocht er volgens u iets niet kloppen horen wij dat graag van u. Als u het moeilijk vindt deze alleen na te kijken, kunt u hiervoor misschien hulp vragen van een begeleider, familielid of vriend.

Mocht u geen dagafschriften van de bank ontvangen dan kunt u dit bij ons melden. Wij zullen dan contact opnemen met de bank.

Vakantieperiode

In de periode van 2 tot en met 13 november 2009 zijn wij wegens vakantie alleen 's ochtends telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.

Extra Leefgeld

Regelmatig merken wij dat er verwacht wordt dat extra leefgeld direct kan worden overgemaakt. Om teleurstellingen te voorkomen willen wij nogmaals duidelijk maken dat dit helaas niet mogelijk is. Dit geldt ook voor het opvragen van informatie over bij en afschrijvingen. Op maandag t/m donderdag een verzoek doen om extra geld betekent dat dit (indien mogelijk) de volgende dag tussen 9.00 en 17.00 uur wordt overgemaakt. Op vrijdag een verzoek doen om extra betekent dat dit de maandag erop wordt overgemaakt. Indien het niet mogelijk is extra geld over te maken wordt u op de dag dat we het geld zouden overmaken teruggebeld tussen 09.00 en 17.00 uur.

Bellen met FMD

Inmiddels werkt Saskia alweer een hele tijd bij ons. In principe behandelt Saskia de telefoongesprekken. Zij wordt hierbij ondersteund door Bart. Wij merken dat er regelmatig specifiek gevraagd wordt naar Marijn of Marion. U kunt te alle tijden uw vragen aan Saskia en Bart stellen. Mochten zij u niet direct kunnen helpen dan wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Verzending nieuwsbrief

Mocht u deze nieuwsbrief per post bezorgd krijgen dan hebben wij uw mailadres niet. Zou u deze dan alsnog door willen geven?



Postbus 3016
1620 GA
Hoorn

Tel: 0229-295113 Fax: 084-7371908
E-mail : info@fmdienstverlening.nl