



# Nieuwsbrief

## Beste lezers,

Dit is alweer de derde nieuwsbrief van FMD. We maken deze nieuwsbrief om algemene veranderingen binnen FMD kenbaar te maken aan onze cliënten. We hebben weer een aantal zaken die ook u aangaan in deze nieuwsbrief gezet. We hopen u hiermee weer voldoende op de hoogte te brengen. Voor vragen kunt u ons altijd bellen.

Met vriendelijke groeten van alle medewerkers van FMD.

## Nieuwe medewerker.

Sinds kort hebben wij een nieuwe medewerker. Misschien heeft u haar al gesproken en anders zal dat zeker nog gaan gebeuren. Saskia is namelijk aangesteld als de telefoniste van FMD.

Dit vanwege het feit dat wij het steeds drukker krijgen. Wij hebben niet meer de tijd om alle telefoontjes aan te nemen of te plegen. Saskia zal uw vragen in het vervolg beantwoorden. Wanneer u de bewindvoerder persoonlijk wilt spreken kan het zijn dat u langer moet wachten.

## Post doorsturen.

Wij schrijven als bewindvoerder altijd alle contacten aan van de onderbewindgestelde bij aanvang van het bewind om het postadres te wijzigen.

Helaas gebeurt het nog weleens dat niet alle bedrijven of instanties hieraan gehoor geven of dat deze post niet aankomt etc. In dit geval betekent dit dat de post nog gewoon bij u terecht komt. Het is in deze gevallen van groot belang dat u de post die toch nog bij u thuis komt zo spoedig mogelijk doorstuurt naar Postbus 3016, 1620 GA Hoorn. Zo weten wij wat er speelt en waar we nogmaals adreswijzigingen naar moeten sturen.

Facturen van zorgverleners (zoals huisarts, tandarts, therapeuten etc.) en medicijnen mag u doorsturen onder vermelding van uw klantnummer naar uw zorgverzekeraar.

## ZIGGO.

Heeft u een abonnement bij ZIGGO?

Dan is het mogelijk dat niet wij maar u de facturen hiervan ontvangt. Deze facturen kunt u met uw inloggegevens van ZIGGO inzien.

Wij kunnen dat dus niet.

Als wij de facturen niet ontvangen kunnen wij deze natuurlijk ook niet betalen. Wij willen u dan ook vragen om dit na te gaan. De kans bestaat anders dat deze facturen zich "opstapelen" en dat u een schuld opbouwt. Dit is natuurlijk niet de bedoeling.

## Contract Onderbewindstelling

Zoals u kunt zien zit er een "Contract Onderbewindstelling" bij deze nieuwsbrief. Wij hebben dit contract opgesteld om de samenwerking tussen FMD en u nog beter te laten verlopen.

In het contract staat het bewindvoeringsproces stapsgewijs beschreven. Wij hopen op deze manier duidelijkheid te scheppen in welke verwachtingen er zijn. We verzoeken u dit contract goed door te lezen. U hoeft hiervoor echter niet te tekenen.

Met vragen en opmerkingen kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

## Energiemaatschappijen.

Zoals u misschien al heeft gemerkt rommelt het aardig op de energiemarkt. We worden overspoeld met reclames en aanbiedingen van deze maatschappijen.

Ze beweren allemaal dat ze de goedkoopste zijn en dat u gratis en makkelijk kunt overstappen.

Helaas komen wij maar al te vaak voor verrassingen te staan als cliënten zijn overgestapt. Dit kunnen kosten zijn voor bijvoorbeeld contractbreuk of verkeerd opgenomen meterstanden. Hierdoor kunnen deze cliënten in de financiële problemen komen.

Wij verzoeken u dan ook om niet over te stappen zonder uw huidige contract goed na te kijken en de energie- en leveringskosten goed te vergelijken. Mocht u dan toch nog over willen stappen verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met FMD om niet voor onaangename verrassingen te komen staan.