



# Nieuwsbrief

## 1. Waarom deze nieuwsbrief ?

Beste mensen, dit is de tweede nieuwsbrief waarmee we u op de hoogte houden van belangrijke ontwikkelingen binnen FMD.

## 2. Verhuizing

In december gaat de FMD verhuizen naar een nieuw kantoor. Hierdoor kan het mogelijk zijn dat wij moeilijker bereikbaar zijn dan u van ons gewend bent.

Onze excuses alvast voor het eventuele ongemak.

## 3. Nieuwe Tarieven FMD

We hebben een brief ontvangen van de kantonrechter met aanpassingen van de bewindvoerders- en curatortarieven en willen u graag op de hoogte brengen van deze nieuwe tarieven voor 2009.

Soort tarief	Oud tarief		Nieuw tarief	
	Bewind	Curatele	Bewind	Curatele
Alleenstaanden	€63,75	€85,42	€65,63	€87,71
Samenwonenden en gehuwden	€76,50	€102,50	€78,75	€105,25

## 4. Feestdagen

In verband met de feestdagen zijn wij gesloten van maandag 22 december tot en met vrijdag 2 januari. Wanneer u denkt in deze periode extra leefgeld nodig te hebben verzoeken wij u vriendelijk dit zo vroeg mogelijk aan te geven zodat we kunnen kijken of dit mogelijk is. Als u een spoedgeval heeft dan kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat. Wij luisteren in die periode het antwoordapparaat regelmatig af.

## 5. Extra geld/bankzaken

Het komt vaak voor dat er om extra leefgeld wordt gevraagd. Het is voor ons niet meer mogelijk om deze vragen en andere zaken die met de bankrekeningen te maken hebben per direct te beantwoorden. Bij een verzoek waarbij we uw rekening moeten raadplegen zullen wij uw gegevens noteren en u hier de volgende dag over terugbellen.

## 6. Vergoeding bewindvoerderskosten

Misschien is het wel mogelijk voor u om de kosten van de bewindvoering vergoed te krijgen van de gemeente via de WWB (Wet werk en bijstand) in de vorm van bijzondere bijstand. Indien dit op u van toepassing is proberen wij dit dan ook aan te vragen. Hierin zijn wij wel afhankelijk van gegevens. Deze gegevens hebben wij vaak zelf maar soms zijn wij ook genoodzaakt deze gegevens bij u op te vragen. Het is dan heel belangrijk dat wij deze gegevens z.s.m. toegestuurd krijgen. Indien dit te lang duurt kan de aanvraag niet worden ingediend en zullen wij de kosten in rekening brengen zonder vergoeding van de gemeente.

## 7. Belastingen

De belastingtijd komt er weer aan en dit betekent dat de meesten van u belastingpapieren toegestuurd krijgen. Aangifte kunt u zelf doen maar ook uitbesteden. Controle van de aangifte door ons is overigens altijd nodig!

Wilt u de aangifte door FMD laten verzorgen dan brengen wij daar wel €75,00 voor in rekening. Dit bedrag wordt pas afgeschreven als de belasting gestort is. Voor het maken van uw aangifte hebben we uw jaaropgave(n) nodig, als u die heeft ontvangen wilt u die dan zo snel mogelijk opsturen.

## 8. Bezwaarprocedure.

*Mocht u klachten hebben over FMD dan kunt u het volgende doen:*

U stuurt uw klacht voorzien van uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer schriftelijk naar FMD.

*Wat doen wij met uw klacht?*

Uw klacht wordt intern besproken met de betrokken medewerkers. Wij zullen een afspraak met u maken om de klacht te bespreken. Hiervan wordt verslag gemaakt dat wij schriftelijk naar u toesturen.

Mocht u het daarna toch niet eens zijn met de wijze waarop FMD met u en uw klacht omgaat, verzoeken wij u contact op te nemen met de kantonrechter van het kanton waar het beschermingsbewind is uitgesproken.

## 9. Verhuizen

Gaat u verhuizen of veranderen uw contact-gegevens?

Vergeet dit dan niet aan ons door te geven!



Postbus 3016  
1620 GA Hoorn  
Tel: 0229-295113

[www.fmdienstverlening.nl](http://www.fmdienstverlening.nl)