



Nieuwsbrief

Beste lezers,

Let op! Deze nieuwsbrief kan ook voor u belangrijke informatie bevatten. Wij sturen deze nieuwsbrief omdat wij graag wat algemene informatie met onze cliënten willen delen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk deze nieuwsbrief aandachtig door te lezen. Mocht u vragen hebben over de punten in deze nieuwsbrief dan kunt u daarvoor contact met ons opnemen. Wij helpen u graag.

Belastingaangifte

Het is weer tijd voor de belastingaangifte. Indien nodig zullen wij de belastingaangifte voor u verzorgen.

Als we de aangifte compleet hebben sturen we deze naar u op. We willen u vriendelijk verzoeken de aangifte goed te controleren! Kloppen de gegevens niet of missen er bepaalde stukken? Als dit het geval is dient u ons dat te laten weten binnen één week.

Indien wij niets van u horen gaan wij er van uit dat alles klopt en sturen wij de aangifte op naar de belastingdienst.

Kopie legitimatie

Wij zijn wettelijk verplicht om in het bezit te zijn van een kopie van een geldig legitimatiebewijs van al onze cliënten.

Zodra het legitimatiebewijs waar wij een kopie van hebben verloopt krijgen wij hier een melding van. Wij sturen u dan een brief met het verzoek ons zo snel mogelijk een kopie van een nieuw geldig legitimatiebewijs te sturen.

Het is niet mogelijk om extra geldverzoeken en dergelijke aan te vragen als wij niet in het bezit van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Extra werkzaamheden

De tarieven van bewindvoering zijn gebaseerd op 16 uur werkzaamheden per dossier per jaar. Natuurlijk heeft het ene dossier iets meer aandacht nodig dan het andere maar we hebben ook dossiers die buitensporig veel tijd vragen. Omdat dit ten koste kan gaan van de dienstverlening ten opzichte van andere cliënten, geven we duidelijk aan wanneer de 16 uur voor u op zijn.

Tussentijdse huisbezoeken zullen daarom niet altijd meer gerealiseerd kunnen worden. Mocht u toch gebruik willen maken van de extra werkzaamheden zijn daar extra kosten aan verbonden. De tarieven voor deze uren zijn vastgesteld door het LOVCK.

Vanaf januari 2013 rekenen wij extra uren voor schuldbemiddeling. Ook deze bedragen zijn vastgesteld door het LOVCK. Indien u in aanmerking komt voor bijzondere bijstand zullen we dit aanvragen voor de extra kosten.

Evaluatieformulier

Bij deze nieuwsbrief is een evaluatieformulier gevoegd. We willen u vriendelijk verzoeken dit formulier in te vullen en terug te sturen via de bijgevoegde antwoordenvolp van FMD.

Op dit formulier vindt u vragen over FMD. Hierop kunt u uw mening geven over de dienstverlening en andere zaken van FMD.

Alvast hartelijk dank voor het invullen en terugsturen hiervan. Uw mening is voor ons erg belangrijk.

Samenwerking

Wij willen hierbij nogmaals benadrukken dat wij altijd naar een goede samenwerking streven. We zijn er voor u en proberen voor u altijd de beste beslissingen te nemen op het gebied van uw financiën. Ons doel is ten alle tijden: zo snel mogelijk een gezonde financiële situatie te creëren. Het kan zijn dat u het daardoor met bepaalde beslissingen niet eens bent. Geef dit gelijk aan, zodat we er met u over kunnen praten. Mogelijk kunnen we een tussenoplossing bedenken waar beide partijen zich goed bij voelen. Wij vinden het ook prettig als u met ons mee denkt. Leg uw ideeën bij ons neer. Wanneer we er samen niet uit komen kunt u het accepteren of een klacht indienen. Neem dan alstublieft contact met ons op. Wij geven u graag uitleg over de te volgen klachtenprocedure.

Post

Wij willen u vriendelijk verzoeken de post die u niet van ons ontvangt en die betrekking heeft op uw financiën regelmatig naar ons door te sturen. Het gaat hierbij ook om stukken die u ontvangt via de mail en bankafschriften. Om ons werk goed te kunnen doen, zijn wij namelijk afhankelijk van de post. Wanneer u de post naar ons doorstuurt, sturen wij de instanties vrijwel gelijk een adreswijziging. Hiermee verzoeken wij de instantie de post rechtstreeks naar ons op te sturen. Schuldeisers zullen wij niet aanschrijven.

Bent u goed verzekerd?

U bent zelf verantwoordelijk voor uw verzekeringen. Wij raden u aan uw verzekeringen nog eens goed door te nemen. Zijn uw ziektekosten gedekt? Is uw inboedel verzekerd? Als u onder bewind staat is een WA verzekering verplicht.

Contactgegevens

Heeft u een nieuw telefoonnummer, emailadres of andere adresgegevens?

Geef het zo snel mogelijk aan ons door! Het is belangrijk voor ons dat u goed bereikbaar bent.



Postbus 3016

1620 GA Hoorn

Tel: 0229-295113 Fax: 084-7371908

E-mail : info@fmdienstverlening.nl